



Επιδοτούμενα προγράμματα
ISO & HACCP
Αναπτυξιακός Νόμος

ΛΕΣΒΟΣ : Κουντουριώτη 47Γ, Μυτιλήνη – Τ. 22510 40147
ΣΑΜΟΣ : Εμπορικό Κέντρο ΕΡΜΗΣ – Καρλόβασι – Τ.22730-79045

ΛΗΜΝΟΣ : Λογιστικό Γραφείο Κουτσογιάννη – Τ. 22540 – 23275
www.efep.gr

Βασική ορολογία ISO

Μυτιλήνη 2016

Ποιότητα :

Βαθμός στον οποίο ένα σύνολο εγγενών χαρακτηριστικών ικανοποιεί απαιτήσεις.

Σύστημα Διαχείρισης της Ποιότητας (ΣΔΠ) :

Σύστημα διαχείρισης για την διεύθυνση και τον έλεγχο ενός οργανισμού όσον αφορά στην ποιότητα.

Διεργασία :

Το σύνολο αλληλένδετων ή αλληλεπιδρουσών δραστηριοτήτων που μετασχηματίζει εισερχόμενα σε εξερχόμενα.

Διαδικασία :

Καθορισμένος τρόπος για την εκτέλεση μιας δραστηριότητας ή μιας διεργασίας.

Συμμόρφωση :

Ικανοποίηση μιας απαίτησης.

Μη συμμόρφωση:

Η μη ικανοποίηση μιας απαίτησης.

Πιστοποίηση

Ένας (εγκεκριμένος) οργανισμός (ΕΛΟΤ, TUV κλπ) έρχεται στην επιχείρηση και διαπιστώνει ότι οι προδιαγραφές του πρότυπου τηρούνται εκδίδοντας το αντίστοιχο πιστοποιητικό.

ISO 9001

Αφορά τη λειτουργία της επιχείρησης και όχι τα προϊόντα της. Μπορεί να το έχει μια εμπορική επιχείρηση, ένα ξενοδοχείο, μια επιχείρηση παροχής υπηρεσιών, μια βιοτεχνία που δεν παράγει τρόφιμα.

ISO 22.000

Αφορά τη λειτουργία μιας επιχείρησης που διαχειρίζεται τρόφιμα και αφορά την υγιεινή και ασφάλεια των τροφίμων (HACCP) αλλά και τη λειτουργία της (όπως το ISO 9001) .

ISO 14001

Αφορά την τήρηση κανόνων εκ μέρους της επιχείρησης έτσι ώστε η λειτουργία της να επιβαρύνει το λιγότερο δυνατό το περιβάλλον.

ISO 18001

Αφορά την τήρηση κανόνων εκ μέρους της επιχείρησης που αφορά την Υγιεινή και Ασφάλεια των εργαζομένων σε αυτήν.

Σύμβουλος Ποιότητας

Είναι η ομάδα που αναλαμβάνει την εγκατάσταση ενός ΣΔΠ σε μια επιχείρηση ή ένα οργανισμό. Ο Σύμβουλος θα επισκεφθεί την επιχείρηση όσες φορές χρειασθεί ώστε να αντλήσει τις απαραίτητες πληροφορίες ενώ θα είναι παρών και κατά τη διάρκεια του ελέγχου από τον Φορέα Πιστοποίησης

Φορέας Πιστοποίησης

Είναι ο φορέας ο οποίος ελέγχει την επιχείρηση και της παρέχει το πιστοποιητικό. Ενδεικτικά τέτοιοι φορείς είναι ο ΕΛΟΤ, η TUV, η BIO HELLAS κλπ . Οι φορείς αυτοί πιστοποιούνται από το ΕΣΥΔ

ΕΣΥΔ

Εθνικό Σύστημα Διαπίστευσης : Φορέας που πιστοποιεί τους Φορείς Πιστοποίησης οι οποίοι με τη σειρά τους παρέχουν τα πιστοποιητικά ISO σε επιχειρήσεις και οργανισμούς.